

## **Všeobecné obchodné podmienky (T&C) pre objednávky zadané online na [www.mjbusiness.sk](http://www.mjbusiness.sk)**

Nižšie by sme vás radi oboznámili s našimi štandardnými obchodnými podmienkami, ktoré upravujú spôsob, akým spracovávame a vysporiadavame vaše nákupy. Ponuky na našej webovej stránke [www.mjbusiness.sk](http://www.mjbusiness.sk) sú určené výlučne spotrebiteľom, ktorí uzatvárajú nákup za účelom, ktorý nemožno pripísať ich obchodnej alebo profesionálnej činnosti.

### **I. Všeobecné ustanovenia**

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Obchodné podmienky“) sa vzťahujú na nákup v internetovom obchode [www.mjbusiness.sk](http://www.mjbusiness.sk), ktorého prevádzkovateľom je M&J BUSEINESS, s. r. o., spoločnosť s ručením obmedzeným so sídlom 13, Stará Kremnička 965 01, Slovenská republika, IČO: 45433747, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, vložka č.: 22150/S, E-mail: [info@mjbusiness.sk](mailto:info@mjbusiness.sk)
2. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim.
3. Všetky zmluvy sa uzatvárajú podľa platnej slovenskej legislatívy.
4. Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa všetky zmluvné vzťahy neupravené týmito právnymi predpismi:
  - N 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
  - N 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov;
  - N 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho ao zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
  - N 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode ao zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa ao zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v platnom znení.
5. Ak je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa všetky zmluvné vzťahy týmto neupravené zákonom č. 513/1991 Zb. – Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

### **II. Definície**

5. Spotrebiteľskou zmluvou sa rozumie akákoľvek zmluva bez ohľadu na jej právnu formu, ktorá je uzatvorená medzi dodávateľom a spotrebiteľom.
6. Predávajúcim sa rozumie M&J BUSEINESS, s. r. o., spoločnosť s ručením obmedzeným prevádzkujúca internetový obchod. Predmet podnikania zahŕňa

predaj produktov prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internetovej stránke „www.mjbusiness.sk“ (ďalej len „internetový obchod“).

7. Kupujúcim sa rozumie zákazník, ktorý vstúpi do zmluvného vzťahu s predávajúcim na základe kúpnej zmluvy.
8. Zákazníkom internetového obchodu môže byť každá fyzická osoba spôsobilá na právne úkony alebo akákoľvek právnická osoba, ktorá prejavila záujem o kúpu produktov v internetovom obchode. Zákazníkom sa za určitých okolností môže podľa týchto podmienok rozumieť aj tretia osoba určená zákazníkom v záväznej objednávke ako osoba, ktorej majú byť objednané produkty doručené (ďalej len „Oprávnená osoba“). Uvedenie mena Oprávnenej osoby v záväznej objednávke sa považuje za jej splnomocnenie na prevzatie objednaného tovaru.

### III. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Kupujúci si vyberie produkt na základe aktuálnej ponuky zverejnenej v internetovom obchode, svoj výber potvrdí kliknutím na tlačidlo „Pridať do košíka“, vyplní objednávkový formulár (svoj e-mail a dodaciu adresu v prípade, že nákupu produktu), vyberie množstvo produktov (alebo špecifikuje iné parametre produktu) a spôsob platby. Objednávky uskutočnené prostredníctvom internetového obchodu sú považované za záväzné. Kupujúci pri potvrdení objednávky aktívnym kliknutím na určené tlačidlo potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí.
2. Umiestnenie ponúkaných produktov v internetovom obchode je návrhom na uzavretie zmluvy; zmluva je potom uzatvorená potvrdením objednávky kupujúcim a prijatím takejto objednávky predávajúcim. Po spracovaní Vašej objednávky Vám Predávajúci bez zbytočného odkladu zašle potvrdenie o prijatí objednávky (prijatí objednávky) na Vami zadanú e-mailovú adresu. Takéto potvrdenie obsahuje číslo objednávky, názvy a špecifikácie produktov, informácie o cenách produktov a nákladoch na doručenie (poštovné), spôsob platby, údaj o predpokladanom čase dodania produktov, informácie o mieste, kde sa produkty nachádzajú. na doručenie, informácie o Predávajúcom alebo iné informácie. Po prijatí e-mailu potvrdzujúceho, že sme vašu objednávku prijali a akceptovali, dôjde k uzavretiu kúpnej zmluvy.
3. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že nakupuje výlučne na súkromné účely.
4. Ak máte v e-shope vytvorený účet, vaša objednávka bude archivovaná v sekcii „Moje objednávky“, ktorá bude prístupná až po prihlásení sa do svojho účtu. Na e-mailovú adresu Kupujúceho môžu byť v prípade potreby zasielané akékoľvek doplňujúce informácie ohľadom objednávky.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek komunikácia medzi nimi bude zasielaná prostredníctvom e-mailu.
6. Kupujúci zaplatí predávajúcemu cenu dohodnutú za produkty v potvrdení objednávky vrátane nákladov na dobierku (ďalej len „kúpna cena“) alebo bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho uvedený v potvrdení objednávky.
7. Kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnuté produkty v lehote uvedenej v potvrdení objednávky.
8. Informácie o jednotlivých krokoch vedúcich k uzavretiu zmluvy vyplývajú z týchto obchodných podmienok. Kupujúci má vždy pred potvrdením objednávky možnosť zmluvu skontrolovať, prípadne opraviť. Zmluva sa uzatvára v anglickom jazyku.

Zmluvu je možné uzavrieť aj v inom jazyku zrozumiteľnom pre obe zmluvné strany, ak takémuto uzavretiu nebránia predávajúci alebo kupujúci.

9. Prevádzkovateľ dodá kupujúcemu okrem produktov všetky doklady relevantné k produktom: faktúru (daňový doklad) alebo záručný list (ak je výrobcom poskytnutý).
  10. V prípade, že bude v rámci objednávky vybraný darček, na ktorý má zákazník za určitých podmienok nárok, vyhradzuje si právo na zmenu darčeka podľa aktuálneho stavu zásob.
  11. Kupujúci môže zrušiť objednávku e-mailom, ak takáto objednávka ešte nebola vybavená. Pre zrušenie objednávky nás prosím kontaktujte cez **kontaktný formulár**.
1. Predávajúci si vyhradzuje právo neprijať objednávku alebo zrušiť objednávku, ak je objednávka zadaná pomocou softvéru, robota, prehľadávača, pavúka alebo akéhokoľvek automatizovaného systému alebo skriptovaného správania a akéhokoľvek použitia služieb tretích strán použitých na zadanie objednávky . objednať vo vašom mene.

#### IV. cena

1. Všetky ceny produktov a služieb sú stanovené ako konečné, vrátane zodpovedajúcej DPH v sadzbe stanovenej platným zákonom (presnú sadzbu vždy nájdete na faktúre); tieto ceny však nezahŕňajú náklady na doručenie.
2. Všetky špeciálne ponuky platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom produkte nie je uvedené inak.
3. Akékoľvek ďalšie zľavy poskytované nad rámec zliav uvedených pri jednotlivých produktoch na našej stránke, individuálne zľavy Zákazníka alebo zľavy poskytované na základe spolupráce internetového obchodu s tretími stranami nie sú vzájomne kombinovateľné.
4. Konečná cena je uvedená v objednávkovom formulári tesne pred potvrdením objednávky; zahŕňa DPH, prípadne akékoľvek iné dane a poplatky (balné, poštovné), ktoré musí spotrebiteľ zaplatiť, aby dostal produkt alebo službu. Takáto cena nemôže byť predávajúcim jednostranne zmenená.
5. Percentuálna zľava uvedená pri produkte je vypočítaná z pôvodnej ceny produktu. Pôvodná cena produktu je cena, ktorá bola platná pri uvedení produktu na trh.

#### V. Dodacie podmienky

1. Tovar, ktorý je skladoom, zvyčajne expedujeme nasledujúci pracovný deň.
2. Produkty, ktoré nie sú skladoom, sú vždy označené nápisom „Vypredané“.
3. Obvyklé doručenie objednávky je do 7 pracovných dní. Vo výnimočných situáciách sa môže dodacia lehota predĺžiť, za čo sa vopred ospravedlňujeme. Ak objednaný tovar z objednávky alebo jej časť nebude možné dodať v uvedenom termíne, budeme Vás o tejto situácii čo najskôr informovať. O predpokladanom termíne dodania Vás budeme informovať. Ak nie sme schopní zabezpečiť tovar v dodatočnej lehote, máte právo od zmluvy odstúpiť. V prípade, že objednávka alebo jej časť je už uhradená, budú vám finančné prostriedky vrátené do 30 dní na vami uvedený bankový účet alebo na spôsob platby, ktorý ste použili pri kúpe produktu.

## VI. Miesto a spôsob doručenia

1. O odovzdaní objednaných produktov prepravcovi Vás budeme informovať e-mailom. Ak Vám produkty nebudú doručené ani do 10 dní od prijatia nášho e-mailu, kontaktujte prosím príslušného prepravcu aj nás. Po overení vám e-mailom poskytneme ďalšie informácie o vašej zásielke a možných dôvodoch neúspešného doručenia. Ak máte užívateľský účet, môžete si kedykoľvek skontrolovať aktuálny stav svojej objednávky.
2. Zákazník prevezme produkty osobne na dohodnutom mieste a v dohodnutom čase alebo zabezpečí prevzatie. Prevzatie produktov zákazník písomne potvrdí v dodacom liste. Po zaplatení objednávky obdrží zákazník e-mailom účtovný doklad (faktúru), ktorý zároveň slúži ako záručný list.
3. Závazok dodať produkty sa považuje za splnený aj v prípade, ak zákazník neprevezme alebo odmietne prevziať produkty v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste. V prípade, že si zákazník neprevezme produkty, ktoré sa nám následne vrátia, môžeme od kúpnej zmluvy odstúpiť a požadovať od zákazníka náhradu nákladov spojených s vrátením produktov (predávajúci môže požadovať náhradu škody ( v zmysle § 420 a nasledujúcich Občianskeho zákonníka) vo výške skutočných nákladov spojených s neúspešným pokusom o doručenie objednávky – poštovné súvisiace so spätným odoslaním produktov). Opätovné doručenie balíka nie je možné. Predávajúci je tiež oprávnený neuplatňovať náhradu škody alebo požadovať túto náhradu len čiastočne.
4. Nezodpovedáme za oneskorené doručenie spôsobené nesprávne uvedenou adresou adresáta. Zákazník nadobúda vlastnícke právo k produktom jeho prevzatím v mieste dodania. Po prevzatí produktov prechádza na Zákazníka aj nebezpečenstvo náhodného zničenia a náhodného znehodnotenia.
5. Po prevzatí zásielky môže zákazník skontrolovať zásielku, či nie je poškodená (mechanické poškodenie pri preprave) a skontrolovať, či produkty nemajú chyby. V prípade viditeľného poškodenia balíka alebo produktov má Zákazník právo takýto balík alebo produkty neprijíť. V prípade, že je zásielka poškodená, kupujúci ju neprevezme a urobí o tom záznam spolu s prepravnou spoločnosťou.

## VII. Spôsob platby, poštovné a iné poplatky

1. Kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu:
  - kreditná karta
  - bankovým prevodom na tento účet: IBAN: IBAN SK24 1100 0000 0029 4210 9885

Kompletné informácie o možnostiach platby nájdete **tu** .

2. Kupujúci môže využiť zľavový kupón a následne mu bude poskytnutá príslušná zľava. Zľavový kupón je možné použiť iba raz. Žiadny zľavový kupón nie je možné vymeniť za hotovosť.
3. K cenám produktov sa pripočítavajú nasledovné poštovné poplatky podľa spôsobu a adresy doručenia. Kompletné prepravné podmienky nájdete **tu**.
4. Darčekovú poukážku je možné použiť iba raz na nákup produktov v internetovom obchode [www.mjbusiness.sk](http://www.mjbusiness.sk) do dátumu uvedeného ako „platí do“.
5. Kód uvedený na voucheri je potrebné zadať pri vytváraní objednávky. Číslo voucheru zadajte v košíku v sekcii "Zľavový kupón / Darčekový poukaz".
6. Hodnota poukážky je uvedená na každej poukážke ako suma vrátane DPH.

7. Ak je celková suma objednávky/nákupu:
  - a) vyššiu ako je hodnota poukážky, zákazník doplatí len zvyšnú sumu;
  - b) nižšia ako hodnota poukážky, zvyšok hodnoty prepadá bez náhrady (poukaz je možné použiť len v jednej objednávke).
8. V jednej objednávke nie je možné použiť viac ako jeden darčekový poukaz.
9. Darčekový poukaz nie je možné vymeniť za hotovosť.
10. Darčeková poukážka platí len v krajine zakúpenia.
11. V prípade vrátenia produktov zaplatených darčekovou poukážkou je suma týchto produktov vrátená prostredníctvom novej poukážky v hodnote vrátených produktov.
12. K uvedeným cenám produktov pripočítavame nasledovné poštovné podľa spôsobu a adresy doručenia. Kompletne podmienky poštovného si môžete pozrieť [tu](#).
13. Ak je celková hodnota produktov v nákupnom košíku nižšia ako minimálna pevná hodnota uvedená v doplnkových službách pri zadávaní objednávky, bude k celkovej hodnote produktov pripočítané balné (suma zaplatená za balné je viditeľná v košíku po produkty boli pridané do objednávky).

## IX. Záručná doba

1. Na všetky produkty predávané v internetovom obchode sa vzťahuje zákonná záručná doba dvadsaťštyri (24) mesiacov. V prípade použitých a použitých výrobkov je záručná doba minimálne dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.
2. Ak je na predávanom produkte, jeho obale alebo priloženom návode na použitie uvedená lehota spotreby, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto doby.
3. Na žiadosť kupujúceho predávajúci poskytne záruku písomnou formou (záručný list). Ak to povaha výrobku umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe.
4. Záručný list obsahuje identifikáciu predávajúceho (meno a priezvisko, obchodné meno alebo iné označenie predávajúceho, jeho sídlo alebo miesto podnikania), obsah záruky, rozsah a podmienky, záručnú dobu a údaje potrebné na uplatnenie záručného listu. Ak záručný list neobsahuje všetky predpísané náležitosti, táto skutočnosť nespôsobuje neplatnosť záruky.
5. Prehlásením v záručnom liste vydanom kupujúcemu alebo reklamou môže predávajúci poskytnúť záruku, ktorá presahuje dobu zákonnej záruky. Podmienky a rozsah takejto záruky určí Predávajúci v záručnom liste.
6. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebovanie.
7. Záruka sa nevzťahuje na darčeky, ktoré ste dostali zadarmo, ani na ceny zo súťaží.
8. Nárok na bezplatnú záručnú opravu zaniká:
  - a) nepredložením kompletných produktov vrátane príslušenstva k nim;
  - b) neoznámením zjavných väd pri preberaní tovaru;
  - c) uplynutím záručnej doby produktov;
  - d) neodborným a nešetrným zaobchádzaním alebo zanedbaním správnej starostlivosti o výrobok
  - e) mechanickým poškodením produktov zavineným Kupujúcim.
9. Za vadu nemožno považovať zmenu tovaru, ktorá nastala v záručnej dobe v dôsledku opotrebovania, nesprávneho používania alebo nesprávneho zásahu, najmä ak:
  - a) vada vznikla v záručnej dobe v dôsledku opotrebovania, nesprávneho používania alebo nedostatočného a nevhodného ošetrovania;

b) chyba vznikla v dôsledku prirodzených zmien materiálov, z ktorých sú výrobky vyrobené;

c) vada vznikla v dôsledku poškodenia Kupujúcim alebo treťou osobou alebo iným nesprávnym zásahom.

## **X. Zrušenie objednávky**

1. Ak si želáte zrušiť vašu objednávku, ktorá ešte nebola spracovaná, kontaktujte nás čo najskôr a uveďte číslo vašej objednávky. Ak už bola vaša objednávka zaplatená, peniaze vám vrátíme do štrnástich (14) dní na účet, ktorý ste použili pri platbe. V prípade platieb kreditnou kartou (VISA, MasterCard) sa uvedená lehota môže predĺžiť z dôvodu postupu banky pri refundácii platieb kartou.
2. Vyhradujeme si tiež právo zrušiť vašu objednávku, ak nie sme schopní dodať objednané produkty z dôvodu ich nedostupnosti (tovar bol vypredaný alebo stiahnutý z ponuky), alebo ak napriek vynaloženiu maximálneho úsilia na dodanie produktov nie sme schopní dodať tovar. urobiť tak v dohodnutej lehote alebo za dohodnutú cenu a/alebo ak by nám získanie produktov spôsobilo neprimerané ťažkosti a nadmerné náklady v pomere k hodnote objednaného tovaru, pokiaľ sa s vami nedohodneme na náhradnom plnení. O zrušení objednávky Vás budeme bez zbytočného odkladu informovať telefonicky alebo e-mailom. V prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti Vám budú zaplatené peniaze vrátené do štrnástich (14) dní na účet, ktorý ste použili pri platbe, pokiaľ sa nedohodneme inak.
3. V prípade, že Kupujúci opakovane použije zľavový kupón, Predávajúci si taktiež vyhradzuje právo zrušiť objednávku.
4. Ak kupujúci neuhradí sumu za objednávku do štrnástich (14) dní od zadania objednávky, predávajúci nezaplatenú objednávku stornuje.

## **XI. Žiadosť o reklamáciu**

1. Predávajúci zodpovedá za vady predaného produktu pri jeho prevzatí kupujúcim.
2. Ak ide o vady odstrániteľné, má kupujúci právo, aby boli tieto vady riadne, bezplatne a včas odstránené. Predávajúci vady bez zbytočného odkladu odstráni. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady alebo výmeny časti výrobku požadovať výmenu výrobku za iný výrobok, ak sa vady týkajú len jeho časti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady v pomere k cene výrobku a závažnosti chyby. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za tovar bez vady, ak takáto výmena nespôsobí kupujúcemu značné ťažkosti.
3. Ak vadu nemožno odstrániť a bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako bez vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru za iný tovar alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva má kupujúci, ak ide síce o odstrániteľné vady, avšak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa väd po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.
4. Predávajúci určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do troch (3) pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie alebo v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru resp. servis, do tridsiatich (30) dní od dátumu uplatnenia záručnej reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví bezodkladne; v odôvodnených

prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr, v každom prípade však do tridsiatich (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo si nechať reklamovaný tovar vymeniť za nový.

5. Predávajúci potvrdí prijatie reklamácie bezodkladne a toto potvrdenie vydá spotrebiteľovi. Potvrdenie sa však vydá najneskôr súčasne s dokladom o vybavení reklamácie.
6. Doba medzi uplatnením práva zo zodpovednosti za vady a ukončením reklamačného konania (odovzdanie opraveného výrobku, písomná výzva na vybavenie alebo jej odôvodnené odmietnutie) sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene produktu za nový, záručná doba na nový produkt začína plynúť dňom jeho prevzatia.
7. Ak spotrebiteľ uplatní reklamáciu v lehote dvanástich (12) mesiacov odo dňa kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nie je možné od spotrebiteľa požadovať náhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady s tým spojené.
8. Ak spotrebiteľ reklamáciu uplatní po dvanástich (12) mesiacoch odo dňa kúpy a predávajúci ju zamietne, v doklade o vybavení záručnej reklamácie predávajúceho uvedie, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný určenej osobe na odborné posúdenie, náklady odborného posúdenia a prípadné účelne vynaložené náklady s tým súvisiace znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak spotrebiteľ na základe odborného posúdenia preukáže, že predávajúci za vadu zodpovedá, môže reklamáciu uplatniť znova. Doba vyhotovenia odborného posúdenia sa do záručnej doby nepočíta. Predávajúci uhradí Spotrebiteľovi všetky náklady na odborné posúdenie a s tým súvisiace účelne vynaložené náklady do štrnástich (14) dní odo dňa opätovného uplatnenia reklamácie. Žiadna opätovne uplatnená záručná reklamácia nemôže byť zamietnutá.
9. O výsledku reklamácie bude kupujúci informovaný ihneď po ukončení reklamačného konania e-mailom a zároveň obdrží reklamačný protokol (doklad o vybavení reklamácie) e-mailom alebo doporučenou zásielkou. Doklad o vybavení záručnej reklamácie nie je potrebné dodávať, ak spotrebiteľ môže preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
10. Spotrebiteľ v prípade uplatnenia záručnej reklamácie informuje Predávajúceho o tejto skutočnosti vyplnením **tu** a tovar zašle späť v obale vhodnom na odoslanie spolu s vytlačeným „Súhrnom v PDF“ (tj. na adresu predávajúceho:

M&J BUSEINESS, s. r. o.  
13  
96501Stará Kremnička  
Slovenská Republika  
e-mailom: info@mjbusiness.sk

V prípade, že Kupujúci nemá možnosť vytlačiť „Prehľad reklamácie“, vloží do balíka identifikačné údaje v podobe čísla objednávky.

11. Kupujúci má právo na náhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práv zo zodpovednosti za vady. Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil reklamáciu alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, môže sa obrátiť na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu

neodpovie do tridsiatich (30) dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie konania o alternatívnom riešení sporu podľa § 12 zákona č. /2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

12. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Spotrebiteľ (fyzická osoba), ktorý pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa vzťahuje len na spor medzi Spotrebiteľom a Predávajúcim v hodnote presahujúcej 20,00 EUR, zo Spotrebiteľskej zmluvy na diaľku.
13. Subjekt alternatívneho riešenia sporov Vám môže v zmysle § 3 zákona č. 391/2015 Z. z. za začatie konania o riešení sporu účtovať poplatok až do výšky 5,00 EUR vrátane DPH. Návrh môžete podať spôsobom uvedeným v § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. alebo kliknutím na tento odkaz <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov/formular-pre-podanie-navrhu-na-zacatie-ars.soi> .
14. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na začatie konania o alternatívnom riešení sporu využiť online platformu určenú na riešenie sporov dostupnú na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage> .

15. Subjektom príslušným na vedenie postupu alternatívneho riešenia sporov medzi spotrebiteľom a predávajúcim – M&J BUSINESS, s. r. o. je Slovenská obchodná inšpekcia (STI),

Inšpektorát VTI, so sídlom v Bratislave, Prievozská 32, 827 99 Bratislava, Slovenská republika

E-mail: [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk)

alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v Registri subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR (register je dostupný na <http://www.mhsr.sk> )

## **XII. Odstúpenie od Zmluvy**

1. V zmysle § 7 zákona č.102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov môže Zákazník odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do štrnástich (14) dní odo dňa prevzatia produktov.
2. Ak je predmetom zmluvy dodávka produktov, môže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy pred dodaním produktov. Ak Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, zrušuje sa aj každá s ňou súvisiaca doplnková zmluva.
3. V súlade s § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka môže zákazník uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy aj len vo vzťahu k časti predmetu zmluvy (za predpokladu, že predmetom zmluvy je dodanie viacerých produktov). alebo záväzná objednávka) a potom sa zmluva ruší len v tejto časti.
4. Spotrebiteľ, ak si toto právo želá využiť, písomné odstúpenie od kúpnej zmluvy doručí osobne najneskôr v posledný deň určenej lehoty na kontaktnú adresu predávajúceho alebo toto odstúpenie zašle poštou č. najneskôr v posledný deň lehoty na adresu uvedenú v kontaktných údajoch. Spotrebiteľ po doručení/odoslaní oznámenia o odstúpení od zmluvy osobne zašle alebo doručí predmet zmluvy, od ktorej odstupuje, vrátane všetkých relevantných dokladov, ako je kópia faktúry, návod/manuál a inú dokumentáciu týkajúcu sa produktov,



ktoré boli dodané spolu s produktmi, ale musí tak urobiť do štrnástich (14) dní odo dňa odstúpenia od zmluvy.

5. Kupujúcim odporúčame zasielať produkty doporučené a ako poistenú poštovú zásielku.
6. Odstúpenie od zmluvy urobí kupujúci vyplnením **tu** pri produktoch spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od zmluvy. V prípade, že kupujúci nemá možnosť vytlačiť si sumár požiadavky, kupujúci vloží identifikačné údaje v podobe čísla objednávky do balíka produktov na vrátenie.
7. Odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa predchádzajúceho odseku musí obsahovať údaje potrebné na vybavenie žiadosti, najmä identifikáciu kupujúceho, číslo a dátum objednávky, presnú špecifikáciu tovaru, spôsob, akým má predávajúci vrátiť už prijatej platby, najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu Kupujúceho.
8. Prosím, neposielajte nám produkty na dobierku; žiadne produkty dodané takýmito metódami nebudú akceptované.
9. Prevádzkovateľ internetového obchodu vráti prijatú platbu za produkty/službu vrátane nákladov na dopravu podľa § 9 ods.3 zákona č.102/2014 Z.z., ako aj nákladov preukázateľne vynaložených na objednanie produktov. do štrnástich (14) dní od doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Prevádzkovateľ však nie je povinný vrátiť peniaze skôr, ako prevádzkovateľ obdrží produkty alebo kým Spotrebiteľ preukáže odoslanie produktov. Uvedené neplatí, ak predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne. Spotrebiteľ má pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy právo na náhradu nákladov na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.
10. Zákazník nemôže v súlade s § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. odstúpiť od zmluvy, ak zmluva ustanovuje:
  - predaj produktov zhotovených podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa (t. j. produktov na mieru), produktov vyrobených na mieru alebo produktov určených osobitne pre jedného spotrebiteľa.
11. Spotrebiteľ znáša akékoľvek zníženie hodnoty produktov spôsobené ich používaním nad rámec použitia potrebného na zistenie funkčnosti a vlastností produktov.
12. V prípade výmeny produktov (zmena veľkosti alebo farby produktov) zo strany Spotrebiteľa (Kupujúceho) informuje Spotrebiteľ (Kupujúci) o tejto skutočnosti Predávajúceho vyplnením formulára na **online výmenu alebo vrátenie resp . reklamáciu** produktov a zašle produkty späť v obale vhodnom na odoslanie spolu s vytlačeným „Súhrnom v PDF“ (tj. Súhrn žiadosti), ktorý si môžete stiahnuť po potvrdení online formulára, na adresu predávajúceho:

M&J BUSEINESS, s. r. o.  
13  
96501Stará Kremnička  
Slovenská Republika  
e-mailom: [info@mjbusiness.sk](mailto:info@mjbusiness.sk)

Po obdržaní produktov Predávajúcim, Predávajúci vymení produkty do tridsiatich (30) dní od dátumu ich prijatia.

### XIII. Ochrana osobných údajov

1. Viac informácií a presné podmienky týkajúce sa osobných údajov, ich spracovania a ochrany nájdete na: [Zásady ochrany osobných údajov](#)

#### **XIV. Newsletter a naše e-maily**

1. Pri registrácii alebo vytvorení objednávky si môžete zvoliť odber pravidelných noviniek od nás (v priemere raz týždenne). Môžete sa tiež rozhodnúť prihlásiť sa na odber noviniek individuálne na webovej stránke zadaním vašej e-mailovej adresy alebo kliknutím na odkaz v e-maile, ktorý sme vám poslali. Z odberu sa samozrejme môžete kedykoľvek odhlásiť. Na Vašu e-mailovú adresu Vám zašleme aj informácie o vybavení Vašej objednávky, dostupnosti a nedostupnosti produktov. Všetkým registrovaným zákazníkom môžeme nepravidelne (až niekoľkokrát do roka) zasielať dôležité informácie súvisiace s prevádzkou nášho internetového obchodu a používaním užívateľského účtu. Ak považujete naše e-maily za otravné, pošlite nám e-mail na adresu [marketing@mjbusiness.sk](mailto:marketing@mjbusiness.sk)

#### **XV. Záverečné ustanovenia**

1. Všetky dojednania medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak niektorý vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, zmluvné strany sa dohodli, že takýto vzťah sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, čím nie sú dotknuté práva spotrebiteľa podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Predávajúci nie je vo vzťahu ku Kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v súlade s ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
3. Všetky práva súvisiace s webovou stránkou predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane usporiadania webovej stránky, fotografií, videí, grafiky, ochranných známk, log a ďalšieho obsahu a prvkov, sú vlastníctvom predávajúceho. Bez súhlasu Predávajúceho je zakázané úplne alebo čiastočne kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky.
4. Predávajúci nezodpovedá za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Kupujúci nesmie pri používaní internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť jeho chod a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla kupujúcemu alebo akejkoľvek tretej osobe umožniť neoprávnene zasahovať alebo neoprávnene používať programové vybavenie alebo iné súčasti tvoriace internetový obchod. nakupovať a používať internetový obchod, jeho časti alebo softvérové vybavenie spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho zamýšľaným použitím alebo účelom.
5. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.
6. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť a dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas doby účinnosti predchádzajúceho textu obchodných podmienok.
7. Dozor nad plnením záväzkov predávajúceho voči spotrebiteľovi vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), konkrétne pracovisko: Inšpektorát VTI, so sídlom v Bratislave, Prievozská 32, 827 99 Bratislava, Slovenská republika  
E-mail: [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk)

<http://www.soi.sk>

<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

8. Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetovej stránke [www.mjbusiness.sk](http://www.mjbusiness.sk) v deň potvrdenia objednávky kupujúcim, ktorý ich bez výhrad prijíma a súhlasí s nimi, čo kupujúci potvrdzuje aj aktívnym kliknutím pri potvrdení objednávky. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu a doplnenie obchodných podmienok, avšak na prípadné zadané objednávky sa vzťahuje text týchto obchodných podmienok platný v čase zadania objednávky.
9. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 1.1.2022.